

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Le clausole seguenti hanno valore di Accordo Quadro/Condizioni Generali di Vendita.**

RONCHESI S.R.L. via Giovanni Duprè, 18, 20155 Milano - Tel. 02 84923167 - P. IVA 06027960969 N°REA MI-1865481

[info@ronchesisrl.it](mailto:info@ronchesisrl.it) - [ronchesisrl@teamservicepec.it](mailto:ronchesisrl@teamservicepec.it) - [www.ronchesi.com](http://www.ronchesi.com)

### PREMESSO

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** Il controllo accurato periodico dei prodotti installati, la loro messa a regime nel tempo e il loro corretto funzionamento all'interno di un più complesso insieme di componenti meccanici preesistenti è a carico dell'azienda manuttrice. La Committente viene considerata il soggetto obbligato, in via originaria e principale, all'osservanza degli obblighi imposti in materia di sicurezza sul lavoro e il "perno" attorno al quale ruota la sicurezza stessa nei cantieri temporanei o mobili. La Committente ha l'obbligo di mettere al corrente RONCHESI S.R.L. in merito a tutti i rischi negli ambienti di lavoro interessati dall'incarico di intervento in oggetto, tramite produzione e trasmissione in via preventiva di tutta la documentazione esistente e rilevante ai fini della sicurezza (a mero titolo esemplificativo DUVRI, PSC, ecc..). L'azienda manuttrice rimane inoltre il soggetto tenuto a conoscere nella maniera più chiara e completa le caratteristiche e lo storico dell'impianto ( o degli impianti) oggetto dell'ordine. La documentazione esistente dell'impianto è fondamentale per RONCHESI S.R.L. al fine di poter valutare in maniera corretta e completa le procedure di intervento, i DPI, le attrezzature idonee da utilizzare e i materiali da installare per legge. In caso di mancata o incompleta documentazione storica dell'impianto RONCHESI S.R.L. non potrà considerarsi responsabile per problematiche direttamente conseguenti a: incarichi svolti, scelta di componenti non adeguati, fornitura di prodotti/servizi.

### Art. 1) ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** Tutte le condizioni di vendita sono esplicitate nel documento denominato "offerta" o altro documento che il cliente/committente/compratore dichiara di accettare. Per quanto non espressamente indicato nei documenti precedentemente citati, si fa riferimento alle condizioni generali di vendita. L'accettazione della proposta/preventivo/offerta indica che il cliente/committente conferma l'ordine e prende visione delle caratteristiche tecniche dei prodotti quotati, le tipologie di intervento proposte e le procedure che RONCHESI S.R.L. adotterà per lo svolgimento dell'intervento in oggetto. Le condizioni riportate nei suddetti documenti si intendono accettate se il Committente non fa riserva scritta entro 24 ore. In mancanza di tale documento tutte le condizioni si intendono integralmente accettate.

### Art. 2) CONDIZIONI

**PRODOTTI/OFFICINA:** Gli ordini costituiscono un impegno per la Committente - non revocabile - nei confronti di RONCHESI S.R.L..

**ASSISTENZA ESTERNA:** Gli ordini costituiscono un impegno per la Committente - non revocabile - nei confronti dell'azienda esecutrice RONCHESI S.R.L., la quale a sua volta si impegna a garantire e mantenere una capacità organizzativa con disponibilità di forza lavoro idonea ad eseguire l'oggetto degli incarichi indicati nell'ordine. L'utilizzo dei metodi di lavoro è rimesso all'insindacabile valutazione della RONCHESI S.R.L., sulla base delle osservazioni/rilievi del RSPP. RONCHESI S.R.L. dichiara di avere e si impegna a mantenere la disponibilità di personale con adeguata capacità tecnico-professionale e dell'attrezzatura idonea ad effettuare le diverse tipologie di intervento richieste a regola d'arte per gli impianti della Committente.

### Art. 3) CONSEGNE

**PRODOTTI/OFFICINA:** A\_ La consegna si intende a carico del Committente, se non indicato diversamente nell'ordine;  
B\_ La consegna è sempre a rischio e pericolo della parte Committente. Il bene lavorato, riparato, compravenduto,

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

imballato con le dovute cautele per opera del venditore, si intende consegnato al compratore con la rimessa al vettore anche se il trasporto fosse in porto franco. Dalla rimessa del bene al vettore per il trasporto, il venditore è liberato da ogni rischio e responsabilità. C\_In tutti i casi di mancato ritiro del prodotto, RONCHESI S.R.L. è autorizzata ad emettere richiesta di pagamento al Committente a copertura. Le eventuali spese per la resa del prodotto sono a carico del Committente. D\_I termini di consegna sono indicativi e possono essere soggetti a variazioni dipendenti da fattori contingenti non riferibili alla parte venditrice. Le singole quantità ordinate possono essere consegnate anche in data differente. In ogni caso operano come giustificative tutte le cause, oltre a quelle di forza maggiore, che possono ritardare la fabbricazione o l'approvvigionamento e in nessun caso potrà essere richiesto alla RONCHESI S.R.L. il pagamento di penali o altro per ritardo o mancata consegna, salvo diverse condizioni tra le parti preventivamente concordati.

**ASSISTENZA ESTERNA:** Il pagamento avverrà a seguito di presentazione di fatture, sulla base e previa verifica a termine lavori da parte della Committente dell'effettivo regolare svolgimento delle prestazioni oggetto dell'intervento (da eseguirsi durante la fase di ripristino del funzionamento/collaudo dell'impianto – o degli impianti – oggetto dell'intervento). *Eventuali contestazioni presentate dopo il ripristino del funzionamento/collaudo potranno non essere accettate.* Nel caso in cui la Committente riscontri, nel corso dell'anzidetta verifica, lavori non conformi alla perfetta regola d'arte e/o alle specifiche fornite in fase di incarico, RONCHESI S.R.L. provvederà a realizzare nella maniera più tempestiva possibile quanto necessario per eliminare i difetti riscontrati ed a completare le Attività evadendo le richieste formulate in fase di ordine. La Committente avrà comunque la possibilità di sospendere il pagamento nel caso in cui RONCHESI SRL non provvederà direttamente al ripristino delle non conformità riscontrate nella verifica di qualità. Le Parti possono consensualmente predeterminare una penale per una specifica commessa.

### **Art. 4) CARATTERISTICHE PRODOTTI/SERVIZI**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** Le caratteristiche dei prodotti sono indicate in riferimento agli usi descritti nella documentazione tecnica riportata nel manuale d'uso e manutenzione. RONCHESI S.R.L. si impegna ad effettuare, mediante la propria organizzazione di mezzi e di personale e con gestione a proprio rischio, le Attività commissionate sugli impianti elevatori presso il Cliente Finale e la preparazione e la verifica delle condizioni di sicurezza del cantiere ed in genere del luogo in cui si troverà ad operare. Le condizioni di sicurezza del cantiere ed in genere del luogo saranno preventivamente valutate e di volta in volta definite da RONCHESI S.R.L. in base alle condizioni ed allo *status quo* del cantiere, del luogo di intervento e del personale coinvolto. Eventuali PSC predisposti dal Cliente Finale dovranno essere portati tempestivamente a conoscenza della RONCHESI S.R.L., prima di formulare il proprio preventivo. Salvo diversa espressa comunicazione scritta della Committente, l'affidamento in subappalto delle Attività devono intendersi autorizzate dal Cliente Finale. L'ordine emesso prima di ogni inizio delle attività conterrà il dettaglio dei lavori da eseguire, ogni necessaria documentazione progettuale e realizzativa nonché l'indicazione del termine di ultimazione. RONCHESI S.R.L. si impegna ad effettuare le Attività con la massima diligenza in conformità all'ordine nonché in conformità alle disposizioni di legge applicabili al subappalto. L'esecuzione delle Attività verrà effettuata da RONCHESI S.R.L. esclusivamente con l'impiego di proprie macchine, attrezzature e di mezzi protettivi di prim'ordine e conformi alla normativa vigente, e di cui RONCHESI S.R.L. abbia sperimentato la perfetta efficienza ed idoneità allo scopo, anche per quel che concerne le norme di sicurezza applicabili agli elevatori. RONCHESI S.R.L. svolgerà il servizio in conformità alle disposizioni relative alle norme per la sicurezza e per l'esecuzione a perfetta regola d'arte degli impianti di volta in volta applicabili. Nel caso in cui per comprovate esigenze di lavoro sia necessario coinvolgere subappaltatori esterni, RONCHESI S.R.L. avviserà preventivamente la Committente. La prestazione/fornitura di qualsiasi servizio/prodotto non risultante dalla conferma, ma necessario per il proseguo e la consegna dei lavori, verrà preventivamente comunicata alla Committente e la prestazione potrà avvenire solo dopo conferma scritta. L'importo relativo ai costi per la sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs n. 81 del 9.04.08 è indicativamente stimato al 2%. Nel caso in cui esistesse un importo indicato nel PSC del Cliente Finale (consegnato a RONCHESI S.R.L. prima della formulazione dell'offerta), detto importo verrà specificato nell'ordine e fatturato in maniera completa. Nel caso in cui i materiali vengano forniti da RONCHESI

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

S.R.L. in supporto all'attività di subappalto si richiamano le condizioni "Art. 4) PRODOTTI/OFFICINA". Nel caso in cui i materiali siano forniti dalla Committente in modalità parziale o totale, le caratteristiche di suddetti materiali/prodotti devono essere comunicate preventivamente a RONCHESI S.R.L. per consentire la produzione di un'accurata offerta e mettere in condizione RONCHESI S.R.L. di poter valutare in maniera corretta le procedure di intervento ai fini della sicurezza, dell'organizzazione e di eventuali forniture di materiale collaterale. Nel caso in cui i materiali forniti dalla Committente dovessero risultare inadeguati o in quantità non sufficiente, RONCHESI S.R.L. dovrà darne immediata comunicazione (verbale o per iscritto) alla Committente. La fornitura/prestazione di qualsiasi prodotto/servizio non risultante dalla conferma, ma necessario per il proseguo e la consegna dei lavori, verrà preventivamente comunicato alla Committente e la fornitura potrà avvenire solo dopo conferma scritta. Tutte le attrezzature e i macchinari necessari per lo svolgimento delle Attività saranno invece in ogni caso a carico di RONCHESI S.R.L.

### Art. 5) GARANZIE

**PRODOTTI/OFFICINA:** a. La garanzia viene prestata solo su prodotti che presentano evidenti e comprovati difetti di fabbrica; b. La garanzia viene prestata solo su servizi che presentano evidente e comprovata non esecuzione alla regola dell'arte; c. La validità della garanzia varia a seconda del prodotto venduto; d. In caso di rivendita la validità della garanzia si basa sulla garanzia concessa dal produttore; e. Il compratore/installatore/azienda manuttrice deve attenersi scrupolosamente alle istruzioni relative al montaggio, all'uso e alla manutenzione del prodotto, consegnato con la stessa. RONCHESI S.R.L. declina ogni responsabilità in caso di mancata osservanza delle predette istruzioni; f. Le spese di manutenzione del prodotto sono interamente a carico dell'azienda manuttrice; g. RONCHESI S.R.L. non potrà considerarsi responsabile per ogni danno conseguente all'utilizzo del prodotto; **ASSISTENZA ESTERNA:** h. La garanzia viene prestata solo su servizi che presentano evidente e comprovata non esecuzione alla regola dell'arte. i. La validità della garanzia può variare a seconda del servizio/prodotto; l. In caso di rivendita la validità della garanzia si basa sulla garanzia concessa dal produttore; m. Nel caso in cui venisse fornito un prodotto comprovatamente difettoso a supporto di attività in subappalto (reverse charge): 1. La garanzia è applicabile solamente sul prodotto ed è concessa alle condizioni del punto a, c e d dell'Art.5; 2. Non vi è garanzia sul servizio di prestazione di manodopera per la sostituzione del componente difettoso; n. il controllo, la verifica periodica e la manutenzione dei prodotti installati sono interamente a carico dell'azienda manuttrice. RONCHESI S.R.L. non potrà considerarsi responsabile per ogni danno conseguente all'utilizzo del prodotto.

### Art. 6) COLLAUDO

**PRODOTTI/OFFICINA:** Il collaudo dei prodotti di produzione RONCHESI SRL – e delle lavorazioni/riparazioni eseguite in officina - viene eseguito esclusivamente presso la sede di RONCHESI SRL. Il collaudo dei prodotti commercializzati viene eseguito esclusivamente presso i produttori. Eventuali spese di collaudo da effettuarsi presso il Cliente Finale saranno ad esclusivo onere e carico della committente. Per eventuali prove o requisiti tecnici/normativi/legislativi non esplicitati nella documentazione del prodotto, il cliente deve richiedere espressamente la verifica della rispondenza del prodotto acquistato/proposto. I prodotti proposti sono conformi alle normative e direttive dell'Unione Europea esplicitate nelle dichiarazioni di conformità. Sarà responsabilità della Committente richiedere eventuali altre caratteristiche non indicate nei documenti del prodotto e RONCHESI S.R.L. si riserva di verificarne la rispondenza e/o applicabilità. In ogni caso RONCHESI S.R.L. è sollevata da ogni responsabilità per usi del prodotto in ambienti o Paesi per i quali sussistono norme e leggi specifiche non citate nelle dichiarazioni di conformità o nei documenti del prodotto.

**ASSISTENZA ESTERNA:** Il regolare svolgimento della prestazione alla regola dell'arte dovrà essere accertato da un Responsabile incaricato dalla Committente che, previo accordo con il Responsabile Lavori di RONCHESI S.R.L., verificherà in luogo l'effettiva conformità. Nel caso in cui per qualsiasi motivazione il Responsabile della Committente sia impossibilitato ad eseguire l'accertamento, la Committente potrà avere cognizione dell'attività svolta da RONCHESI S.R.L. tramite la ricezione del report di intervento e della documentazione dei materiali forniti agli indirizzi di posta

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

elettronica preventivamente comunicati. La Committente contestare immediatamente la prestazione. In caso contrario la prestazione sarà da considerarsi regolarmente svolta alla regola dell'arte e fatturabile. Nel caso sia richiesta produzione di documentazione inerente all'incarico, questa deve essere richiesta preventivamente in fase di formulazione offerta. In caso contrario la Committente potrà richiedere eventuale produzione di ulteriore documentazione non indicata nell'ordine e RONCHESI S.R.L. si riserva di verificarne la rispondenza e/o applicabilità. In ogni caso RONCHESI S.R.L. è sollevata da ogni responsabilità per problematiche causate da condizioni non ottimali/malfunzionamenti di componenti terzi parte dell'impianto oggetto dell'intervento.

### **Art. 7) PAGAMENTO**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** a) Il pagamento avviene in base alle condizioni indicate in offerta/ordine/fattura. Per le prestazioni la Committente riconoscerà a RONCHESI S.R.L. il corrispettivo a corpo indicato nell'ordine. I corrispettivi indicati nell'ordine si intendono comprensivi di ogni spesa, ivi comprese le spese di sicurezza e di trasferta sostenute da RONCHESI S.R.L. per lo svolgimento delle prestazioni. b) In caso di mancato pagamento decorrono gli interessi di legge. Tali corrispettivi devono intendersi fissi ed invariabili. Il credito di RONCHESI S.R.L., derivante dai corrispettivi dovuti dalla Committente, non potrà essere oggetto di cessione e/o delegazione di pagamento sotto nessuna forma. Le fatture dovranno essere saldate entro termini e modalità indicati nell'offerta/ordine/fattura.

### **Art. 8) COPERTURA ASSICURATIVA**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** RONCHESI S.R.L. adotterà e farà adottare tutti i mezzi e le cautele diretti a prevenire ogni genere di danno e si impegna, a sua cura e sue spese, a stipulare, con primaria compagnia Assicuratrice ed a mantenere in vigore dalla data di inizio dell'incarico e sino alla scadenza dello stesso, un contratto di Assicurazione per la responsabilità civile della Ditta e del suo personale e di eventuali subappaltatori autorizzati, nei confronti di terzi (ivi compresi i dipendenti) e/o cose di proprietà di terzi, con un massimale di Euro 2.000.000,00. La polizza garantirà eventuali danni a cose di terzi che si trovano nell'ambito di esecuzione dei lavori stessi. Resta ferma in ogni caso l'esclusiva responsabilità di RONCHESI S.R.L. per danni causati a terzi derivanti dall'espletamento delle prestazioni oggetto di affidamento, sollevando e manlevando la Committente da ogni e qualsiasi responsabilità, costo, obblighi di risarcimento ed oneri verso terzi derivanti da danni imputabili esclusivamente a colpa e/o negligenza di RONCHESI S.R.L.

### **Art. 9) SICUREZZA**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** Sono considerati documenti di riferimento: D.Lgs.81/80 e s.m.i., Uni Iso 45001:2018 (Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro). Sono considerati documenti di riferimento specifici: Linee guida aziendali, DVR, DUVRI, PSC e documentazione esistente completa e aggiornata dell'impianto oggetto dell'ordine. Tale documentazione, come accennato nei punti precedenti, deve essere trasmessa in maniera completa e preventiva a carico della Committente. In fase di preventivo RONCHESI S.R.L. eseguirà un rilievo tecnico per la raccolta di informazioni ai fini di verifica di calcolo e valutazione dei rischi, le quali sono condizionate dalla completezza e dall'aggiornamento della documentazione esistente. Nel caso in cui tale documentazione non sia presente in forma completa e aggiornata sull'impianto, RONCHESI S.R.L. richiederà in forma scritta tale documentazione alla Committente. Nel caso in cui la documentazione venga sollecitata e mai pervenuta, RONCHESI S.R.L. non potrà considerarsi responsabile per problematiche direttamente conseguenti ad errori di calcolo, valutazione dei rischi, scelta di materiali e procedure di intervento, nella valutazione di DPI e attrezzature da utilizzare per la messa in sicurezza dell'impianto. La Committente verificherà il rispetto da parte di RONCHESI S.R.L. delle norme di sicurezza previste dalla legge italiana, effettuando, tramite il proprio personale, controlli (Audit) direttamente nei luoghi dove RONCHESI S.R.L. sarà chiamata ad operare, verificarne l'operato, ispezionare i materiali utilizzati, controllare il rispetto delle norme comportamentali stabilite, con particolare attenzione a quelle inerenti la sicurezza, senza in ogni caso potersi ingerire nell'organizzazione e nell'autonomia gestionale della RONCHESI SRL. In ogni caso, il personale di RONCHESI S.R.L. non risponderà che alle

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

indicazioni del RSPP di RONCHESI S.R.L., che sono da ritenersi insindacabili da parte della Committente. Qualora in occasione di tali Audit la Committente riscontri la violazione di RONCHESI S.R.L. delle predette norme, potrà darne immediata comunicazione scritta a RONCHESI S.R.L. la quale fornirà entro 3 giorni lavorativi le proprie giustificazioni sul mancato rispetto delle stesse. L'accertato mancato rispetto da parte di RONCHESI S.R.L. degli obblighi assunti nel presente articolo e/o delle vigenti normative in tema di sicurezza potrà costituire causa di risoluzione del presente ordine. Su giustificata richiesta della Committente, RONCHESI S.R.L. mette a sua disposizione la documentazione prevista e obbligatoria per legge in materia di sicurezza e di idoneità tecnico-professionale, che sarà trasmessa alla Committente entro un congruo lasso di tempo dalla formulazione dell'istanza.

### **Art. 10) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** Il presente contratto si intende risolto di diritto nel caso in cui la Committente sia inadempiente alle modalità di pagamento previste, nel termine o nelle quantità. In tale caso RONCHESI S.R.L. avrà il diritto al risarcimento dei danni subiti.

### **Art. 11) FORO COMPETENTE**

**PRODOTTI/OFFICINA/ASSISTENZA ESTERNA:** a) Le controversie giudiziarie sono competenza del Tribunale di Milano.  
b) Ogni domanda giudiziaria esperita da parte dell'acquirente non sarà procedibile se prima la stessa non avrà effettuato tutte le prestazioni ed assolte tutte le obbligazioni scadute e da scadere durante le more dell'instaurato procedimento.

**Confermando l'ordine si dichiara di accettare tutto quanto sopra specificato. In caso di contrasto il contenuto delle clausole della presente scrittura prevale.**

### **RONCHESI S.r.l.**

Via Giovanni Duprè, 18 - 20155 Milano  
Tel. 02.84923167 - Email [info@ronchesisrl.it](mailto:info@ronchesisrl.it)  
C.F./P.IVA 06027960969 - N. REA MI-1865481

